

Declarație nefinanciară

SCC SERVICES ROMÂNIA SRL

Cuprins

1. Prezentarea companiei	3
1.1. Misiunea.....	3
1.3. Prezența europeană.....	4
1.4. Prezența în România	4
1.5. Structura acționariatului și principalele filiale	5
2. Portofoliul de servicii	6
2.1. Tendințe tehnologice	6
2.2. Componenta portofoliului de produse	8
3. Clienți	10
4. Calitatea serviciilor.....	11
4.1. Premii și referințe	11
4.2. Acreditări.....	11
4.3. Certificări în domeniul calității serviciilor și securității informațiilor.....	12
5. Rezultate financiare	14
6. Control intern si managementul riscurilor.....	16
6.1. Control intern și audit	16
6.2. Managementul riscurilor	16
6.3. Transparență și legalitate.....	17
7. Resurse umane.....	18
7.1. Cultura organizațională.....	18
7.2. Cariera.....	18
7.2.1. Fluctuația de personal.....	19
7.3. Pregătirea profesională.....	20
7.4. Beneficii.....	20
8. Impactul COVID19.....	21
9. Angajamentul față de mediu și societate	22
9.1. Angajamentul față de mediu	22
9.2. Implicarea in proiecte sociale	23

1. Prezentarea companiei

SCC are o experiență de 43 de ani care le permite oamenilor să facă afaceri în toate sectoarele și industriile. Suntem recunoscuți pentru eficiență și fiabilitate – competențe care ne permit să construim relații solide cu toți producătorii importanți de hardware și editorii de software din industria IT din prezent.

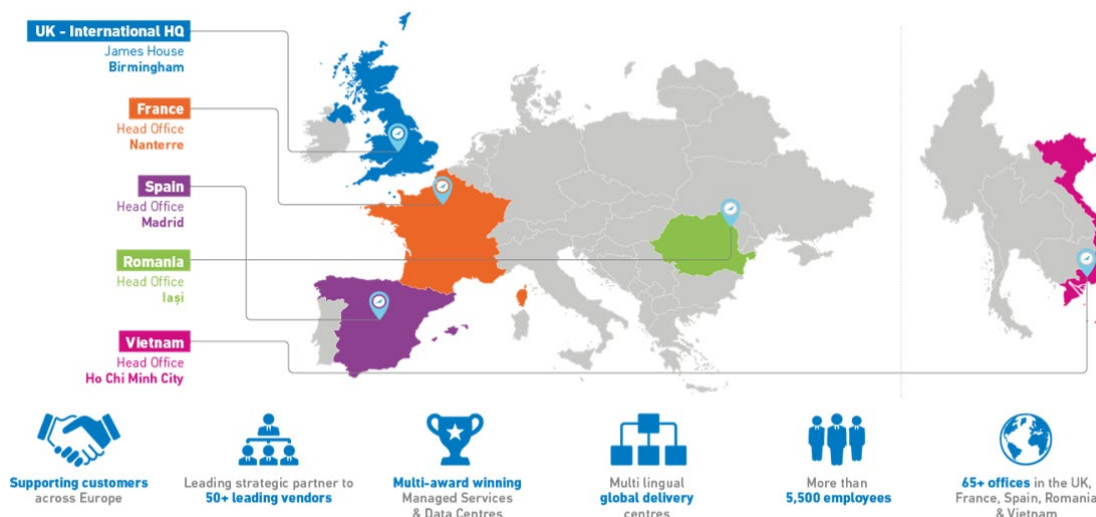
Cu peste 7.500 de angajați orientați spre clienți și cu o cifră de afaceri anuală de 2,2 miliarde £, SCC rămâne o companie privată și este cel mai mare furnizor independent de soluții IT din Europa.

1.1. Misiunea



1.2. Sediile SCC

Sediul nostru social global este în Marea Britanie în Campusul Tehnologic din Birmingham, fiind completat de sediile regionale din Iași, Paris, Madrid și Ho Chi Minh City.



1.3. Prezența europeană

SCC reprezintă cea mai mare afacere IT independentă din Europa. Prin operațiunile noastre din Marea Britanie, România, Franța și Spania, le permitem oamenilor să facă afaceri prin servicii de planificare, furnizare, integrare și management IT pentru companii de top din sectorul public și privat.

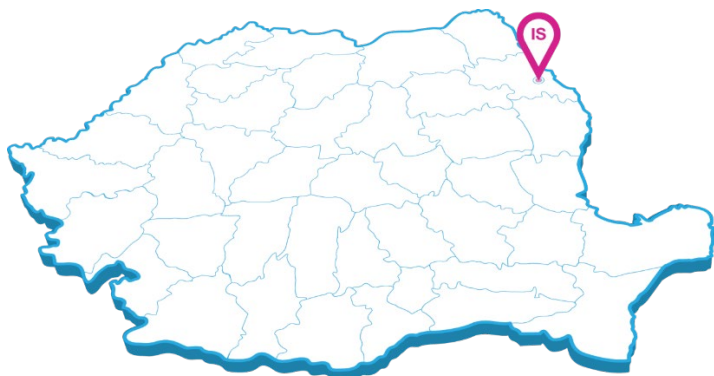
Modelul nostru de operare „localizat pe țară”, cu livrări și achiziții efectuate prin intermediul echipelor locale de management, ne asigură că fiecare dintre afacerile noastre se concentrează pe cerințele specifice clienților locali. Acest model ne permite să fim agili și receptivi, putând valorifica, totodată, expertiza la nivel de grup.

SCC funcționează ca un brand unificat în fiecare dintre teritoriile noastre cheie din Europa. Fiecare dintre aceste teritorii are o capacitate solidă de livrare locală și funcționează în baza unei strategii generale de furnizare a serviciilor condusă din Marea Britanie. Acest model oferă clienților avantajul unui serviciu personalizat, în concordanță cu cerințele fiecărei țări și cu strategia generală a grupului, pentru a asigura un nivel constant de servicii în cadrul unei singure entități europene.

1.4. Prezența în România

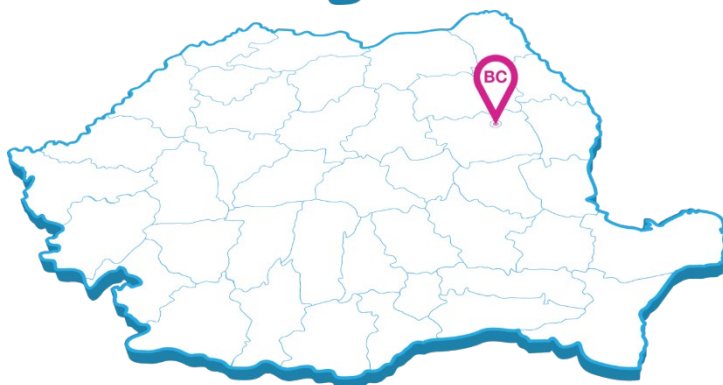
În România, SCC este reprezentată prin intermediul SCC SERVICES ROMANIA SRL cu doua sedii operaționale:

- Iasi, Șoseaua Păcurari nr.138, Clădirea IDEO – care reprezintă și sediul social
- Bacau, Strada Pictor Theodor Aman nr. 40 – punct de lucru



Iasi

- **Sediu** – Șoseaua Păcurari nr.138, Clădirea IDEO
- **Numar angajați** ~ 620

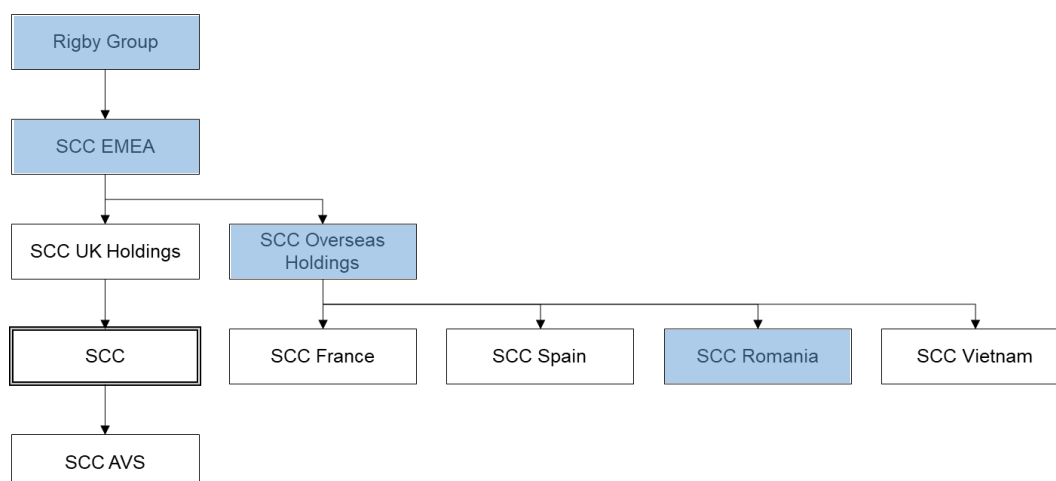


Bacau

- **Sediu** – Str. Pictor Theodor Aman, nr. 40
- **Numar angajați** ~ 350

1.5. Structura acționariatului și principalele filiale

Rigby Group plc este compania mamă pentru SCC, alături de un portofoliu de afaceri de familie de foarte mare succes, care operează în Europa și în Orientul Mijlociu. Prin diversificarea originilor ca afacere axată în principal pe tehnologie, Rigby Group plc a evoluat prin achiziții strategice inteligente.



2. Portofoliul de servicii

2.1. Tendințe tehnologice

SCC este aliniat la cercetarea serviciilor de consultanță Gartner și PWC în ceea ce privește tendințele pieței privind modelele comerciale de Servicii și modul în care organizațiile consumă servicii. Este esențial să înțelegem piețele vizate de noi și direcția în care vor evolua acestea în viitor.

Echipa noastră participă la sesiuni regulate de actualizare a planificării cu furnizorii relevanți pentru acest contract și monitorizează proactiv notificările furnizorilor despre sfârșitul ciclului de viață și trecerea în revistă a produselor clientului.

În pas cu tehnologia

SCC înțelege că clienții trebuie să impulsioneze inovația în serviciile lor, să fie lideri în industrie și să ofere excelență în servicii pentru a se asigura că își pot câștiga și păstra avantajul competitiv. Este esențial ca aceștia să poată sprijini atât serviciile cât și operațiunile existente, în timp ce își gestionează în mod eficient transformarea într-un nou viitor digital și furnizează mai eficient serviciile tradiționale pentru infrastructură.

Tehnologia se schimbă rapid dintr-o provocare costisitoare într-un puternic facilitator atât al experienței clienților, cât și al utilizatorului și al operațiunilor eficiente. Noile tehnologii apar și evoluează în mod constant, iar independența furnizorului nostru ne permite să adoptăm inovații și tehnologii doar atunci când susțin activ rezultatele comerciale ale clienților noștri.

Nerespectarea acestor progrese tehnologice poate facilita accesul jucătorilor netradiționali din piață și poate diminua cota de piață a companiilor de servicii bancare și financiare.

De la investigarea tehnologiilor „provocatoare”, la dezvoltarea de modele de servicii flexibile, SCC oferă servicii profesionale și de management pentru a ajuta clienții să înțeleagă, să implementeze și să susțină o infrastructură modernă, flexibilă, care ajută la crearea unui avantaj competitiv real.

Volumul de muncă desfășurat în medii de lucru agile este în creștere. SCC ajută clienții să valorifice tehnologia avansată și să implementeze noi modalități de lucru. Soluțiile noastre inovatoare permit o forță de muncă mai dinamică și mai agilă care oferă rezultate mai bune, mai rapide și rentabile pentru clienți și utilizatorii acestora.

Dezvoltarea produselor

Avem un proces formal pe care îl folosim pentru a dezvolta și gestiona ciclul de viață al produselor și, prin procesul nostru de inovare, putem controla anumite elemente ale dezvoltării pe măsură ce avansează de la stadiul de idee la produs complet. Acest lucru înseamnă că putem avea o abordare etapizată a procesului pentru a ne asigura că înțelegem ideea, piața și părțile interesate și, în cele din urmă, oferim ceea ce doresc și au nevoie clienții noștri, îndeplinind scopul general al Grupului de inovare.

Pentru a ne susține capacitățile, avem un proces bine definit care ne asigură că suntem capabili să livrăm programe de dezvoltare de produs gestionate și solide. Acest lucru evidențiază procesul end to end de nivel înalt de la o idee inițială la un serviciu live și reflectă, de asemenea, modul de gestionare și dezvoltare a ideilor noastre.

Ciclul de viață al produsului

SCC înțelege importanța faptului că organizațiile sunt conștiente de ciclul de viață al produselor și de inovația continuă, care poate contribui la îmbunătățirea economiilor financiare și operaționale pentru clienții noștri. Prin abordarea noastră de gestionare a ciclului de viață al produselor (PLM), abordăm planificările tehnologice aflate în desfășurare (versiuni noi, hardware de rezervă etc.) pentru a ne ajuta partenerii de afaceri să mențină nivelul serviciilor și continuitatea activității.

Echipa noastră de management servicii desemnată monitorizează proactiv notificările furnizorilor privind sfârșitul ciclului de viață și revizuirea produselor pe care le vom trece în revistă apoi cu partenerii noștri de afaceri, ca parte a procesului nostru regulat de revizuire a conturilor pentru a evalua:

- Adecvarea acestor revizuiți / înlocuiri care au fost evaluate mai întâi în raport cu activele tehnologice existente ale partenerilor noștri de afaceri, pentru a asigura compatibilitatea și integritatea în ansamblu
- Obiectivele comerciale cunoscute pentru a ne asigura că orice recomandare va susține continuarea afacerii

ServiceNow

În calitate de furnizor de servicii și partener de afaceri, avem o relație extinsă cu ServiceNow, setul nostru de instrumente ITSM ales. SCC este atât un client major, cât și un furnizor de servicii (SP) pentru ServiceNow, SCC realizând 1400 de implementări de succes.

Practica noastră dedicată ServiceNow implică acum peste 60 de persoane și avem planuri ambițioase de creștere, corelate cu sprijinul deplin și investițiile semnificative din partea CEO-ului nostru. În prezent, există doar 10 parteneri SP adevărați la nivel global și stăm la masa negocierilor cu Accenture și Fujitsu, oferind valoare reală comunității ServiceNow. Directorul nostru de inovare participă semestrial la întâlniri cu John Donahoe, CEO al ServiceNow, unde avem din nou discuții despre idei, oportunități și dezvoltare pe baza capacităților și experienței serviciului nostru administrat.

Aceste strategii sunt esențiale pentru abordarea noastră și ne permit valorificarea capacităților și cunoștințelor despre ServiceNow, pentru a interacționa cu sistemele partenerilor noștri de afaceri.

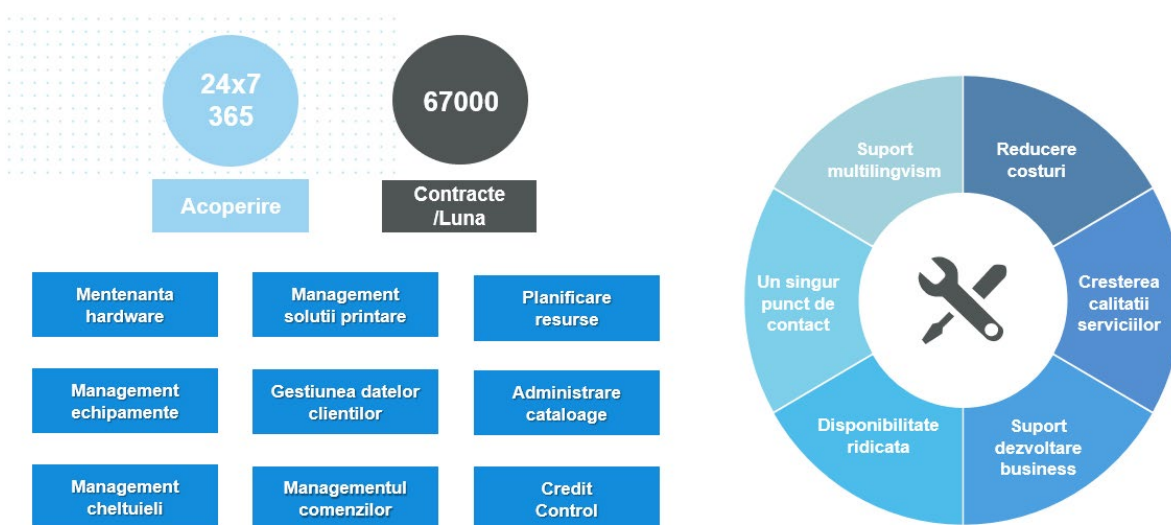
2.2. Componenta portofoliului de produse

SCC Services Romania SRL presetează o paletă largă de servicii în domeniul tehnologiilor IT&TC, de la suport utilizatori IT și Procese de Business, până la servicii complexe privind operațiuni in cloud și suport, precum și dezvoltare software.

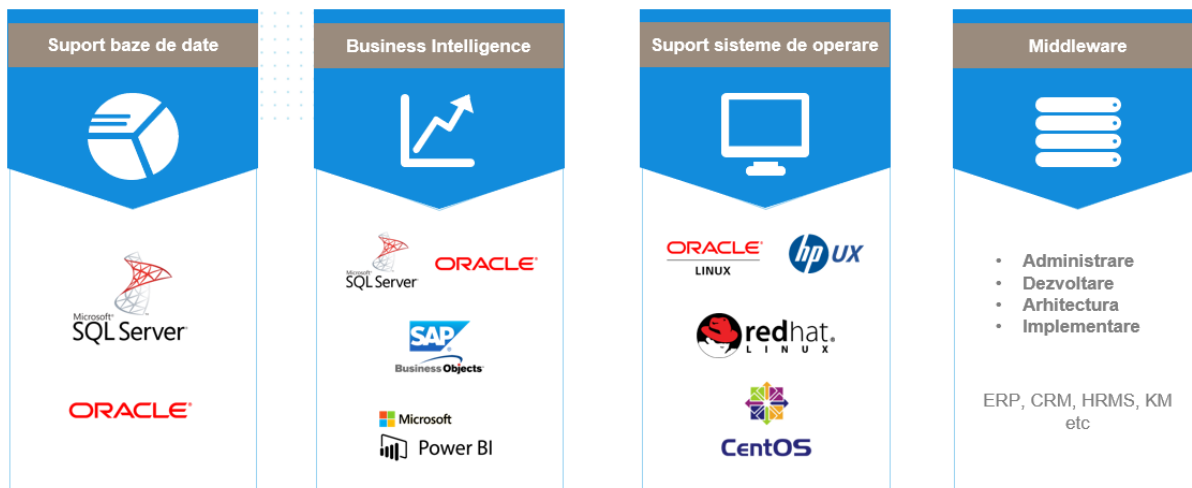
2.2.1. Service desk



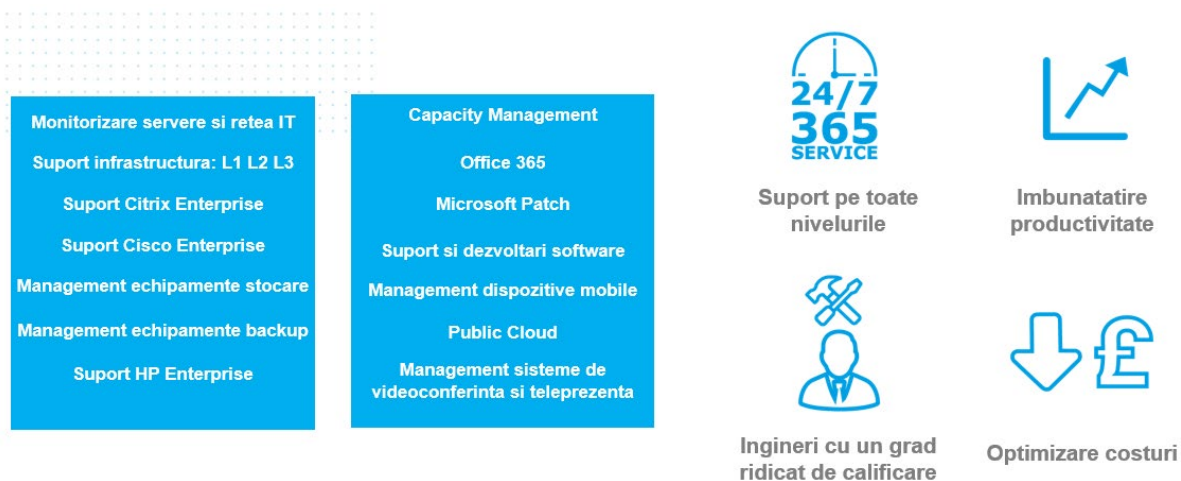
2.2.2. Back office & suport operațiuni



2.2.3. Operațiuni baze de date și dezvoltare software



2.2.4. Servicii de infrastructură și rețea IT



3. Clienți

Inovația poate conduce la transformarea digitală. Aceasta poate genera eficiență prin automatizare care poate ajuta companiile să combată lipsa de persoane abilitate din industrie, contribuind în același timp la îmbunătățirea productivității resurselor umane și excelența în serviciile furnizate clienților. Dar, în același timp, această trecere la digitalizare necesită și o reziliență a serviciilor și o securitate solidă pentru a asigura că serviciile oferite clienților nu sunt compromise.

Volumul de muncă desfășurată în medii de lucru agile este în creștere. SCC ajută clienții să valorifice tehnologia avansată și să implementeze noi modalități de lucru. Soluțiile noastre inovatoare permit o forță de muncă mai dinamică și mai agilă care oferă rezultate mai bune, mai rapide și rentabile pentru clienți și utilizatorii acestora.

Baza de clienți

Din peste 65 de locații din Spania, Franța și Marea Britanie, SCC oferă o gamă de soluții și servicii inovatoare pentru mai bine de 2.500 de clienți.

Avem o experiență dovedită în furnizarea de servicii și soluții IT de top către companii din toate sectoarele și industriile, inclusiv comerțul cu amănuntul, divertisment și agrement, turism, logistică, domeniul bancar și financiar, farmaceutic și medical, educație, construcții, utilități, autorități guvernamentale centrale și locale.

Înțelegerea necesitatilor și cunoașterea a ceea ce funcționează înseamnă că putem acționa direct în miezul problemei și putem oferi soluții de servicii de ultimă generație pentru utilizatorii finali. Prezentăm mai jos o mică parte a portofoliului de clienți existenți:



4. Calitatea serviciilor

4.1. Premii și referințe

SCC are numeroase studii de caz și referințe care pot fi împărtășite cu fiecare din partenerii noștri de afaceri. Toți au beneficiat de soluțiile noastre, care sunt pe deplin aliniate cu factorii comerciali ai serviciilor cu valoare adăugată, inovație și ROI îmbunătățit. Următoarea mărturie este o mică imagine a premiilor obținute de compania noastră,

Clienții sunt pe mâini creative și premiate. Ne mândrim cu munca noastră, dar și cu procesul nostru de gândire. Echipa noastră din România are un record excelent de realizări - unele dintre cele mai recente și notabile premii includ:

Best Shares Service Centre	Best Shares Service Centre	Best IT Outsourcing Company	Business Excellence in Talent Development and Education	Employer of the Year in Outsourcing	Learn & Development Initiative of the Year
Reseller of the Year 2019 (£50m+)	Corporate VAR of the Year 2019	Everything as a Service' Partner of the Year 2018	Architectural Excellence Partner of the Year: Data Center 2018	2018 Nutanix Heart Giving Back Award	HP Partner of the Year 2017
Managed Services Provider of the Year	Cloud Product of the Year with Yodel	Best Managed Service Desk 2017	The Public Services Digital Delivery Award	Public Sector and Utilities Solution of the Year	HPE Enable Digital Partner of the Year 2017

4.2. Acreditări

SCC este partener cu toți furnizorii IT de nivel 1 și peste 3.000 de furnizori suplimentari, în conformitate cu acordurile formale de parteneriat și contracte comerciale pentru a asigura claritatea termenilor și a procesului de escalare și implicare. SCC deține peste 50 de acreditări, cu parteneriate la cel mai înalt nivel cu HPE, IBM, NetApp, Microsoft, VMware și alți furnizori de nivel 1 pentru a oferi cel mai înalt nivel de asistență și capacități.


HPE Platinum
Partner

Platinum Business
Partner

Gold Certified
Partner


Gold Partner


Platinum Solution
Advisor


Star Partner


Platinum
Partner

Platinum
Partner

Echipele noastre de Management al Partenerilor și Furnizorilor revizuiesc în mod constant nivelurile de performanță atât cu distribuitorii, cât și cu furnizorii și lucrează pentru a construi în continuare aceste relații și pentru a ne crește nivelurile de capacitate și acreditare pentru a asigura cel mai bun suport din clasa aferentă pentru clienții noștri.

4.3. Certificări în domeniul calității serviciilor și securității informațiilor

Acreditările ISO 9001, ISO 20000 și ISO 27001 asigură servicii, managementul securității și performanță aflate la baza proceselor noastre de calitate. Acreditarea SCC la standardele ISO 9001, ISO 20000 și ISO 27001 se aplică furnizării ciclului de viață IT, infrastructurii, serviciilor profesionale și de management, serviciilor centrelor de date, serviciilor de resurse umane, de salarizare și dezvoltare software furnizate clienților externi și interni din locațiile din Marea Britanie, România și Vietnam.

ISO 9001 MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Certificarea ISO 9001 a SCC se aplică tuturor departamentelor și companiilor din grup și oferă un cadru solid din care am dezvoltat disciplinele noastre de operare.

ISO 20001 MANAGEMENT SERVICII

Ni s-a acordat certificarea standardului BS15000 (înlocuit de ISO 20000) în martie 2005, ca recunoaștere a expertizei noastre în gestionarea serviciilor IT, inclusiv a proceselor noastre Service Desk. Birourile noastre de asistență din România și Marea Britanie oferă clienților o soluție eficientă din punct de vedere al costurilor, care este susținută de procesele certificate ISO 20000-1.

ISO 27001 MANAGEMENT SECURITATE

Sistemul nostru complet de management al securității informațiilor (ISMS) este certificat conform standardelor ISO 27001 pentru protecția securizată a activelor informaționale în domeniile relevante ale companiei.

PROTECȚIA DATELOR

SCC a adoptat Legea privind protecția datelor și recunoaște astfel cerințele pentru păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal. SCC își recunoaște obligația legală conform GDPR de a proteja toate datele prelucrate.

ISO 22301 CONTINUITATEA AFACERII

Serviciile Cole Valley Data Center ale SCC sunt susținute de un sistem de management al continuității afacerii certificat ISO 22301, cu practici riguroase de prevenire, atenuare și recuperare a incidentelor disruptive.

ISO 18001 MANAGEMENT S&S

Sistemul de management al SCC pentru sănătate și siguranță la locul de muncă este certificat conform OHSAS 18001: 2007.

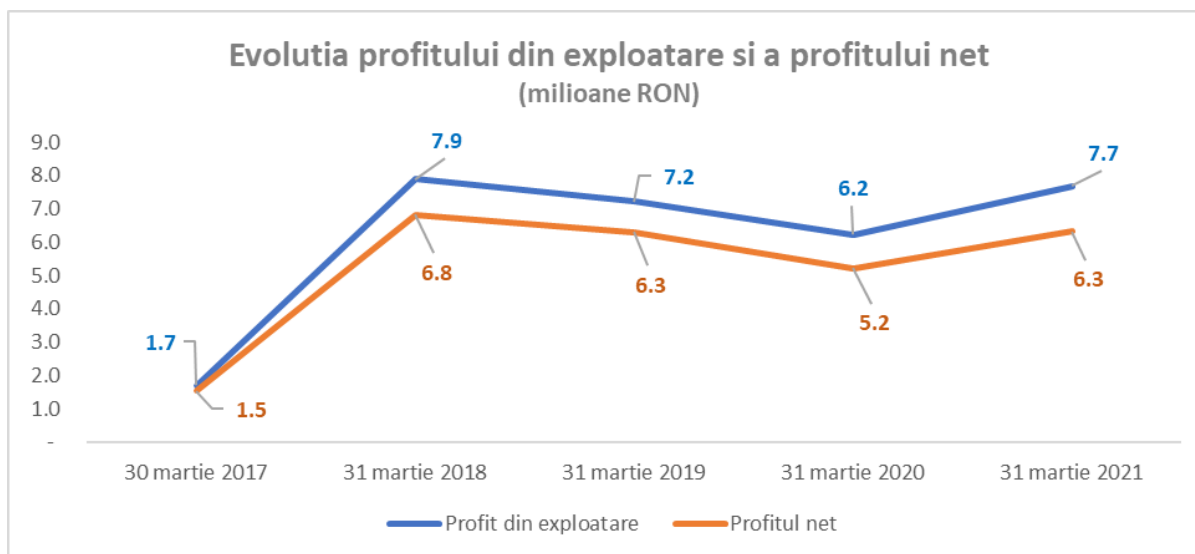
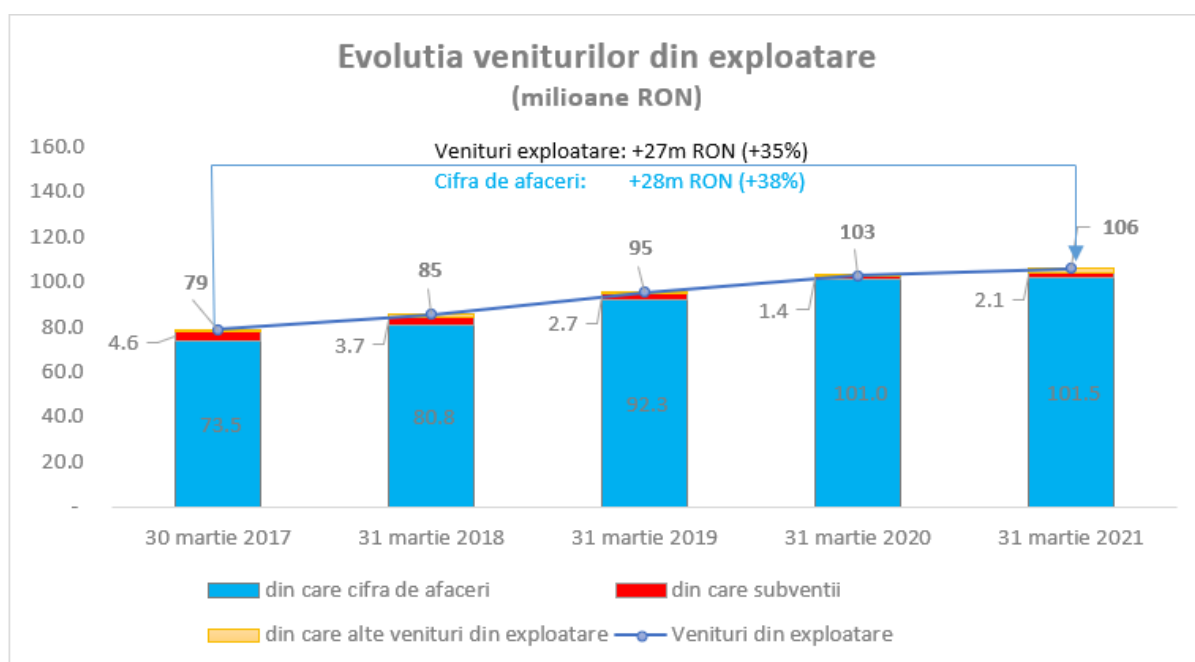
ISO 14001 MANAGEMENT DE MEDIU

Sistemul nostru de management de mediu (EMS) este pe deplin conform și certificat conform standardelor ISO14001: 2004, fiind aliniat la depozitarea, distribuția, remediarea, revânzarea, configurarea și eliminarea echipamentelor IT.

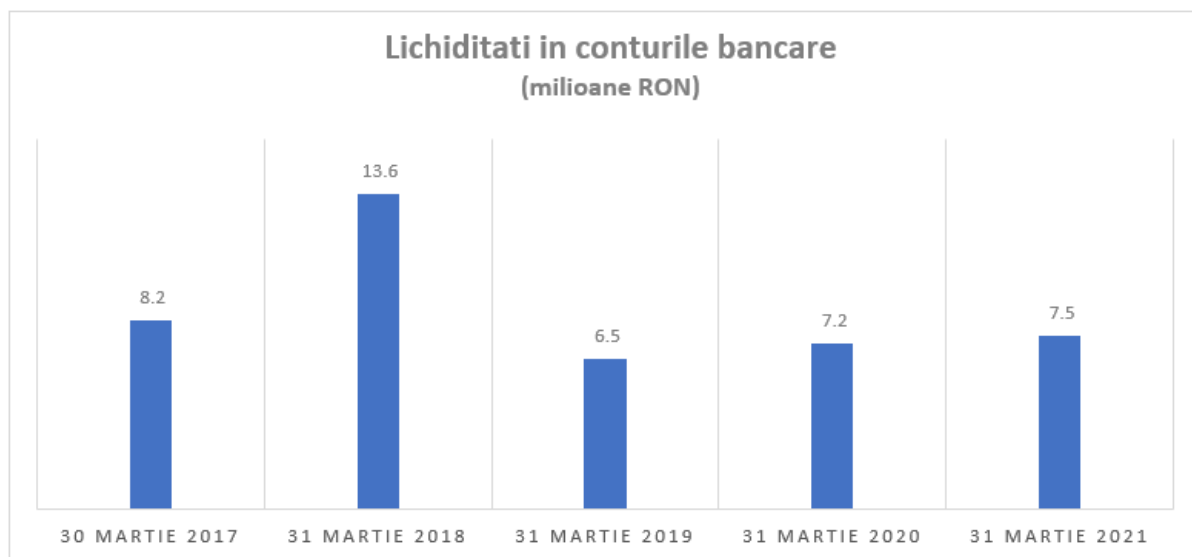
5. Rezultate financiare

SCC Services Romania a înregistrat o creștere continuă a business-ului desfășurat în România, pentru ultimii 5 ani înregistrându-se o creștere de 38% a cifrei de afaceri ca urmare a atragerii de clienți noi și a creșterii portofoliului de servicii.

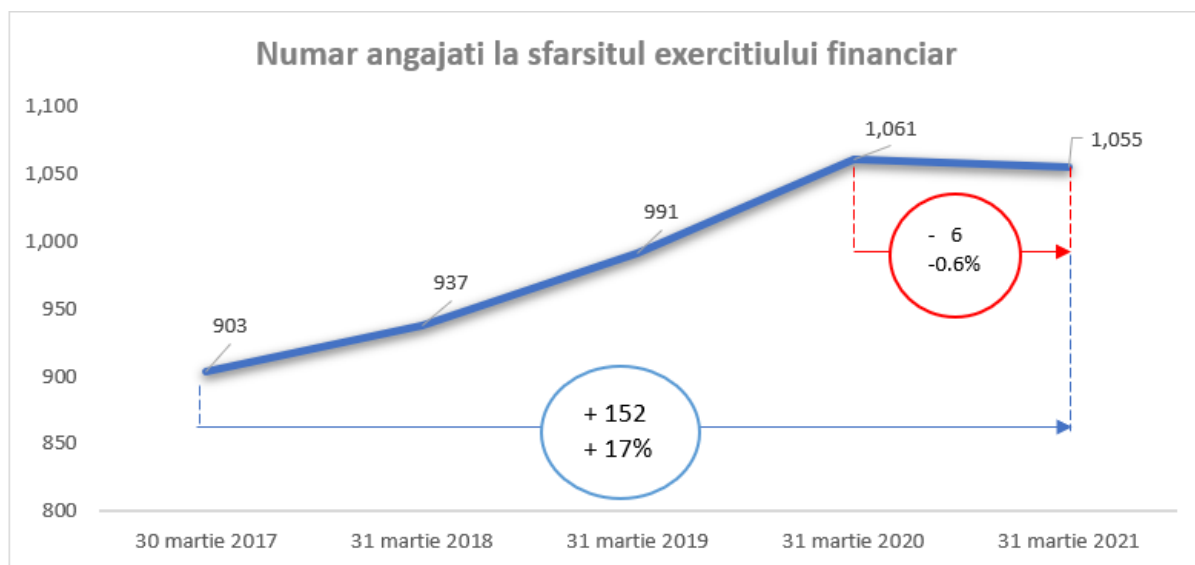
A fost înregistrată o scădere a veniturilor din subvenții de exploatare pe măsura finalizării proiectelor accesate pentru stimularea creării de noi locuri de muncă.



Din punct de vedere al disponibilităților bănești, compania se menține la un confortabil neexistând riscul unor probleme de lichiditate. În perioada 2019-2021 au fost finanțate două lucrări majore de investiții odată cu mutarea sediilor din Iași și Bacău în spații noi de birouri.



Numărul de angajați a cunoscut o creștere continuă în linie cu creșterea volumului de activitate. Variația față de 31 martie 2020 este neglijabilă și este generată de mișcarea naturală a personalului.



6. Control intern si managementul riscurilor

SCC și-a clădit succesul în afaceri pe baza profesionalismului, valorilor etice și a încrederii dobândite în relația cu partenerii de afaceri.

În acest sens, SCC acordă o atenție deosebită funcțiunii de audit intern și extern, managementului riscurilor, legalității afacerii și transparenței în procesul de raportare către partenerii de afaceri, autorități și comunitate.

6.1. Control intern și audit

Deloitte	Audit statutar
LLOYD'S	Audit extern periodic în conformitate cu standardele ISO pentru care SCC este acreditată
Audit intern	Auditarea proceselor interne: verificarea și testarea mecanismelor de control pentru procesele derulate la nivelul companiei
Management	Documentare procese și mecanisme specifice de control Monitorizarea activă în vederea respectării la nivel operațional

6.2. Managementul riscurilor

Managementul riscurilor este asigurat:

- La nivelul managementului operațional
- La nivelul consiliului managerial al companiei
- De către funcțiunea independenta de audit intern

Riscuri operaționale – reprezintă ansamblul evenimentelor care se pot manifesta printr-un impact negativ asupra modului în care vor fi livrate serviciile. Aceste riscuri sunt gestionate de către managementul operațional și sunt escaladate către top management cu prioritate ori de câte ori situația o impune. Compania promovează o atitudine pro activă pentru a limita probabilitatea de manifestare a riscurilor și a avea pregătite un set de resurse, măsuri și proceduri de acțiune pentru un răspuns cât mai rapid.

Riscul de piață. Deși economia românească este într-un stadiu continuu de dezvoltare, conducerea consideră că nu ar putea avea loc schimbări neașteptate care să impacteze situațiile financiare, rezultatul din exploatare și fluxurile de trezorerie ale societății.

Societatea efectuează încasări exprimate în euro (EUR), fluctuațiile cursului valutar putând influența nivelul de lichiditate la un moment dat, în condițiile în care plățile se efectuează majoritar în lei.

Riscul ratei dobânzii. Acesta reprezintă riscul ca valoarea unui instrument financiar să fluctueze ca urmare a variației ratelor dobânzilor de pe piață. Societatea are un credit contractat la 31.03.2021 în valoare de 550.000 euro, credit contractat de la societatea mama pentru investițiile din noul sediu de la Bacău.

Riscul de creditare. În activitatea sa, societatea nu este expusă la riscul de credit din creanțe (clienți). Principalii clienți fiind societăți din cadrul grupului, riscul de neîncasare al creanțelor fiind practic inexistent.

Riscul lichidității. Politica societății referitoare la lichidități este de a asigura suficiente lichidități astfel încât să își poată achita obligațiile la scadență. Societatea nu se confruntă cu deficit de lichidități și nu are împrumuturi bancare.

Riscul fluxului de numerar. Reprezintă riscul ca fluxurile de numerar viitoare asociate cu un instrument financiar monetar să fluctueze ca mărime. Conducerea societății este de părere că societatea nu este supusă unui risc major de modificare a fluxurilor de numerar prognozate, atât din fluctuarea instrumentelor financiare, cât și din modificarea ratei dobânzii, fluctuația cursului valutar fiind cea care ar putea influența la un moment dat fluxul de numerar.

6.3. Transparență și legalitate

Toate operațiunile companiei se derulează în conformitate cu prevederile legale, bunele practici în domeniu și în concordanță cu principiile de etică în afaceri.

Raportările și informațiile puse la dispoziția autorităților, partenerilor de afaceri și comunității se caracterizează prin transparență, informațiile fiind prezentate într-un mod nealterat.

Implicarea societății în susținerea organizațiilor non-profit (asociații, fundații) se limitează la acțiuni de sprijinire a unor cauze sociale sau de mediu, de un real interes pentru comunitate și în conformitate cu prevederile legale.

În plan comercial, societatea nu derulează contracte cu autoritățile publice din România.

Managementul companiei este asigurat pe toate nivelurile de personal caracterizat prin integritate morală ridicată, fără implicări în acțiuni frauduloase sau ilicite, în viața personală sau profesională, iar numirea în funcție se realizează după o atentă verificare.

Nu există conflicte de interese în ceea ce privește personalul de conducere din cadrul companiei.

7. Resurse umane

Personalul reprezintă cea mai importantă resursă a companiei fiind în același timp garanția calității serviciilor și baza pentru o dezvoltare de succes.

În acest sens, eforturile sunt îndreptate pentru păstrarea resurselor valoroase în cadrul companiei și pentru atragerea forței de muncă valoroasă.

7.1. Cultura organizațională

În ultimii ani, SCC a construit o cultură centrată pe angajați, cultură în care fiecare om din companie își înțelege propria valoare, contribuția adusă obiectivelor strategice ale afacerii noastre și modul în care aceste obiective pot fi îndeplinite. Pentru a susține înțelegerea și dezvoltarea angajaților, SCC a creat și implementat diverse programe de resurse umane, cum ar fi – Noii angajați și mentoratul, Managementul performant, dar și câteva care urmează a fi implementate – Cum să învățăm să fim lideri prin munca cu oamenii, Managementul carierei și module de instruire în administrație.

În cadrul SCC, apreciem discuțiile deschise și centrate pe obiective clare. Oferirea și primirea feedback-ului sunt abilități de bază pe care le formăm și le exersăm cel mai mult din poziția noastră de manageri. Ne încurajăm angajații să învețe, să evolueze și să își pună în practică abilitățile noi în mod constant, pentru a putea gestiona provocările pe care ni le aduce era digitală.

7.2. Cariera

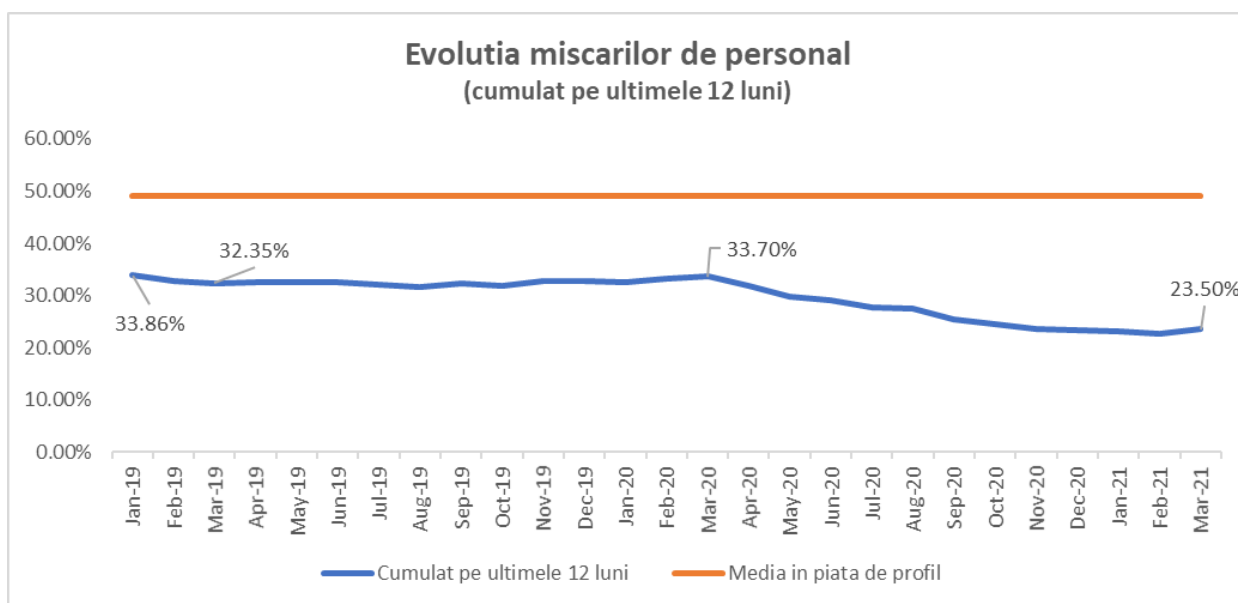
Avem un proces prin care angajații știu încă din prima zi care sunt competențele necesare pentru postul respectiv, ce le lipsește și cum pot să se pregătească pentru a se perfecționa. În același timp, SCC are trasee de carieră predefinite pentru a sprijini creșterea angajaților și, de asemenea, am implementat programe de mentorat pentru cei care doresc să descopere și să încerce o direcție complet nouă, cum ar fi tranziția de la o poziție de outsourcing, la o funcție de natură tehnică. Cel mai puternic exemplu care arată susținerea oferită de companie propriilor angajați este acela ca 95% dintre funcțiile de management sunt ocupate de proprii noștri angajați.

În contextul continuării carierei, SCC sprijină angajații care doresc să aibă copii asigurând disponibilitatea locurilor de muncă și reintegrarea în proporție de 100% a acestora în cadrul companiei.

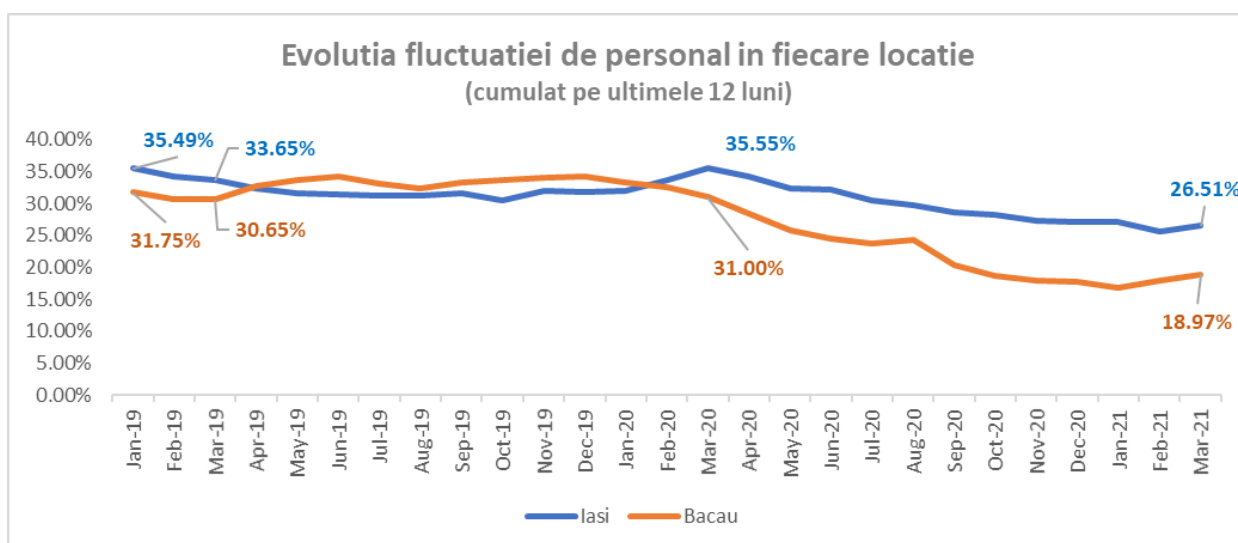
	Aprilie 2020- martie 2021	Aprilie 2019- martie 2020	Aprilie 2018- martie 2019
Număr ajutoare naștere copil	33	42	33
Numar de angajate reîntoarce la locul de muncă din concediu naștere copil	32	33	60

7.2.1. Fluctuația de personal

Fluctuația de personal (plecări din companie raportate la numărul de personal) a înregistrat o scădere ca urmare a implementării unor politici de menținere a personalului caracterizate prin condiții de munca mai bune, un mediu atractiv și posibilitatea dezvoltării carierei.



Începând cu anul 2020 se constată o creștere a fluctuației de personal în Iași comparativ cu Bacău pe fondul creșterii nivelului competițional în piața de profil.



7.3. Pregătirea profesională

Investițiile în resursa umană pun un accent deosebit pe pregătirea profesională, pe toate nivelurile de calificare din companie. De asemenea, pregătirea profesională se manifestă pe mai multe planuri:

- Abilități și cunoștințe tehnice
- Limbi străine
- Pregătire managerială și leadership pentru angajații cu funcție de conducere și coordonare, precum și pentru angajații care aspiră la astfel de funcții

O atenție deosebită este acordată și identificării și dezvoltării talentelor, pentru o cariera de succes.

7.4. Beneficii

Toate beneficiile acordate salariaților sunt prevăzute după caz în Regulamentul Intern sau Contractul Colectiv de Muncă după consultarea în prealabil cu Reprezentații Salariatilor.

De asemenea, compania oferta spatii de relaxare, de luat masa precum si zone de distracție pentru angajații care doresc sa se deconecteze pentru câteva momente de la rutina operațională. Încurajăm astfel un mediu de lucru relaxant precum si consolidarea relațiilor de munca intre angajați.

8. Impactul COVID19

În contextul pandemiei generate de virusul COVID-19, acțiunile companiei au vizat întreprinderea de inițiative pentru limitarea răspândirii virusului și implicit pentru sănătatea propriilor angajați. Astfel, în exercițiul financiar 2020-2021:

- SCC Romania a adaptat infrastructura pentru a permite livrarea tuturor serviciilor prin lucrul de la domiciliul angajaților, fiind aplicat regimul de telemuncă
- Au fost realizate lucrări periodice de igienizare și dezinfecție a spațiilor de birouri
- Au fost oferite pachete cadou angajaților în care au fost incluse și produse destinate protejării sănătății (vitamine, măști de protecție, produse igienizarea și protejarea mâinilor etc.) fizice și pentru susținerea unui nivel moral ridicat în contextul unic cu care se confruntă societatea
- Au fost recompartimentate spațiile de birouri din sediul din Iași în vederea unei mai bune repartizări a angajaților, precum și a asigurării unei distanțări sociale optime pentru momentul în care se vor putea reîntoarce la birou
- Au fost realizate și implementate proceduri specifice privind măsurile de protecție împotriva răspândirii virusului SARS-COV2

În plan operațional, compania a înregistrat o scădere a volumului de activitate în perioada aprilie – mai 2020 ca urmare a faptului ca o parte din clienți și-au restrâns semnificativ, sau chiar și-au suspendat temporar activitatea (domeniile hoteliere, aeronautice etc.).

Acest fapt a condus la aplicarea măsurii șomajului tehnic, sau a programului redus pentru perioada aprilie-mai 2020, vizând acei salariați care deserveau clienții aflați în dificultate și pentru care nu au fost identificate alte poziții în companie potrivite pentru profilul lor profesional.

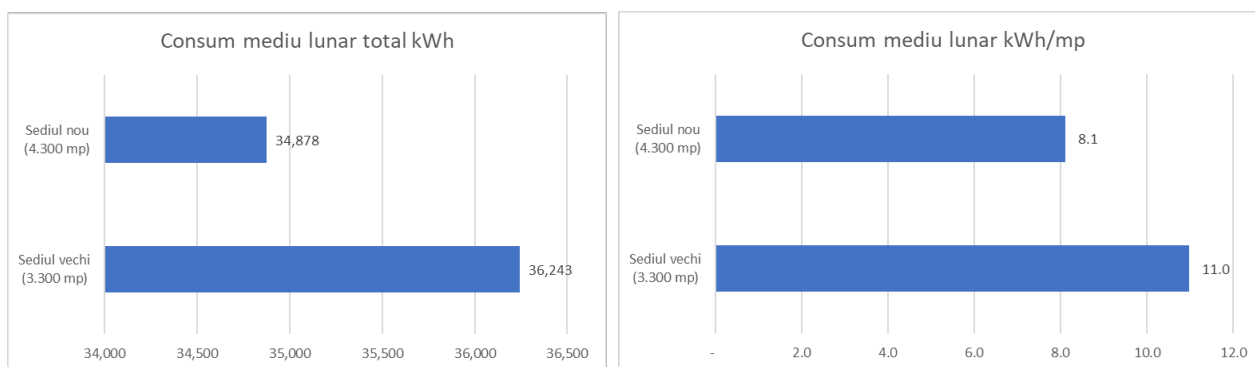
Începând cu luna iunie toți angajații aflați în șomaj tehnic sau în program redus, au fost reintegrați în cadrul companiei.

9. Angajamentul față de mediu și societate

SCC consideră ca fiind esențială grija față de mediul înconjurător și societate.

9.1. Angajamentul față de mediu

Prin investiția realizată în Iași privind închirierea, amenajarea și dotarea unui nou spațiu de birouri s-a reușit reducerea cu ~26% a consumului de energie electrică pe metru pătrat închiriat ca urmare a efectului combinat între o izolație îmbunătățită a clădirii și a unui sistem mai eficient de gestionare a consumului.



În cursul exercițiului financiar a fost demarat și proiectul mutării sediului din Bacău într-o clădire nouă cu un coeficient energetic îmbunătățit semnificativ.

Suplimentar, compania promovează un set de măsuri care să reducă amprenta negativă asupra mediului înconjurător:

- Încurajăm angajații în ceea ce privește eliminarea responsabilă a deșeurilor prin semnalizarea clară a stațiilor de deșeuri desemnate, pentru a se realiza cu ușurință distincția între ceea ce trebuie să fie reciclat, compostat sau aruncat în coșul de gunoi.
- De asemenea, luăm în considerare îndepărtarea și donarea în siguranță a pieselor vechi de calculator, precum și a altor obiecte care ocupă inutil spațiu la locul de muncă, către o organizație locală care sprijină reciclarea corectă a produselor electronice.
- Stingerea luminilor și oprirea echipamentelor electronice de la birou în afara orelor de program, ne ajută să conservăm resursele energetice și să economisim o sumă semnificativă din factura de energie electrică a companiei noastre.
- Preferăm să colaborăm cu parteneri de afaceri care dovedesc o atitudine prietenoasă față de mediul înconjurător.
- Adesea punem în aplicare programe de voluntariat cu un impact mare asupra comunităților noastre, cum ar fi ziua curățării spațiilor verzi de deșeurile menajere
- Eliminarea consumului de apă din PET-uri prin implementarea unui sistem de purificare a apei provenite din sistemul public de alimentare
- Eliminarea folosirii farfuriilor, tacâmurilor sau paharelor din materiale plastice în bucătăriile și zonele de servit masa, special amenajate pentru angajați

9.2. Implicarea in proiecte sociale

SCC manifestă un interes deosebit în ceea ce privește proiectele sociale pentru dezvoltarea comunității locale.

Principalele arii de implicare în exercițiul financiar încheiat la 31 martie 2021:

